

Universitätsstadt Gießen · Der Magistrat · Postfach 11 08 20 · 35353 Gießen

Berliner Platz 1
35390 Gießen

Ortsbeirat Kleinlinden

über

Geschäftsstelle Ortsbeiräte

■ Auskunft erteilt: Herr Pausch
Zimmer-Nr.: S02.022
Telefon: 0641 306-1005
Telefax: 0641 306 98 1005
E-Mail: ralf.pausch@giessen.de

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen
II - 2

Datum
24. Juli 2015

Vorankündigung von Verbrauchszählungen der Gießener Stadtwerke und der Mittelhessischen Wasserbetriebe

Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen vom 10.5.2015, OBR/2744/2015

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Ihrer Sitzung am 27.5.2015 haben Sie folgenden Antrag beschlossen:

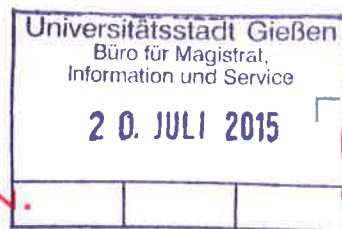
„Der Magistrat als Mitglied des Aufsichtsrats der Stadtwerke GmbH wird gebeten, daraufhin zu wirken, dass die Ablesung von Zählerständen durch Personen im Auftrag der Stadtwerke oder der Mittelhessischen Wasserbetriebe vorher angekündigt wird. Das könnte z. B. durch Bekanntmachung in der örtlichen Presse oder durch Handzettel (wie es im Schornsteinfeger-Gewerbe üblich ist), durchgeführt werden.“

Anders als Schornsteinfeger, die in der Regel an ihrer Berufskleidung und des mitgeführten Werkzeuges leicht zu erkennen sind, ist dies bei den Ableserinnen/Ablesern von Wasser- oder Energiezählern nicht immer so einfach möglich. Wie aus der beigefügten Stellungnahme der Stadtwerke Gießen vom 15.7.2015 hervorgeht, sollen die Zählerableser/-innen (künftig) SWG-Bekleidung tragen und sich sofort unaufgefordert ausweisen. Der Magistrat teilt die Auffassung der SWG, dass diese Vorgehensweise einer vorherigen öffentlichen Ankündigung der Ablesung vorzuziehen ist.

Mit freundlichen Grüßen



Weigel-Greilich
Bürgermeisterin



Stadtwerke Gießen



MIT ENERGIE. FÜR DIE REGION.

Stadtwerke Gießen AG, Postfach 10 09 53, 35339 Gießen

Universitätsstadt Gießen
Der Magistrat
Büro für Magistrat, Information und Service
Geschäftsstelle Ortsbeiräte
Berliner Platz 1
35390 Gießen

Zähl- & Messwesen

Frank Rompf
T 0641 708-1478
F 0641 708-3134
frompf@
stadtwerke-giessen.de

Unser Zeichen: 27/Rom

15. Juli 2015

Vorankündigung von Verbrauchszählungen der Stadtwerke Gießen AG, der Mittelhessen Netz GmbH und der Mittelhessischen Wasserbetriebe

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir können Ihr Anliegen sehr gut verstehen. Aufgrund unserer Erfahrungen arbeiten wir ganz bewusst ohne Vorankündigung der rollierenden Verbrauchsablesungen. Dieses, in der Versorgungsbranche übliche, Vorgehen hat sich in der Vergangenheit stets bewährt. Personen, die Böses im Schilde führen, könnten die Vorankündigung nutzen, um sich Zugang zu den Wohnungen unserer Kunden zu verschaffen.

Jährlich lesen wir in unseren Netzen etwa 100.000 Strom-, 30.000 Gas-, 20.000 Wasser- und 7.000 Wärmezähler ab. Uns sind nur ganz wenige Betrugsversuche bekannt. Trotzdem ist jeder einzelne Betrugsversuch ein Versuch zu viel.

Ihre Anfrage nehmen wir gerne zum Anlass, um alle unsere Zählerableser nochmals anzuweisen, Stadtwerke Gießen-Bekleidung (T-Shirt, Sweatshirt, ggf. Jacke) zu tragen und sich sofort unaufgefordert auszuweisen. Sollte dennoch Unsicherheit bestehen, ob es sich vor Ort tatsächlich um SWG-Mitarbeiter handelt, bitten wir unsere Kunden, die Identität telefonisch zu überprüfen. Oft sind die für uns tätigen Mitarbeiter den Kunden persönlich bekannt. Wir setzen auf Kontinuität und wissen, wie wichtig der direkte Kundenkontakt ist.

Wir sind uns sicher, mit diesen Maßnahmen die größtmögliche Sicherheit für unsere Kunden zu gewährleisten.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen persönlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Gießen AG


Matthias Funk
Technischer Vorstand


i.V. Frank Rompf
Leiter Zähl- & Messwesen

