

Stadtwerke Gießen

Forderungsmanagement



MIT ENERGIE. FÜR DIE REGION.

Stadtwerke Gießen
SWG

Ablauf Mahnverfahren

Stadtwerke Gießen AG

MIT ENERGIE. FÜR DIE REGION.

Stadtwerke Gießen
SWG

**Ausgangslage:
Mahnen und Sperren
bei Zahlungsrückständen
Stand 11/2015**

Die Stadtwerke Gießen AG arbeitet mit einem 3-stufigen Mahnverfahren, was üblicherweise in der Energiewirtschaft angewandt wird.

Das Verfahren stellt sich wie folgt dar:
Grundsätzlich mahnen die Stadtwerke einmal um den zwanzigsten Tag des Monats.

Dies ist sehr eng mit anderen Abläufen getaktet.
Offenstehende Beträge ab 1,00 Euro werden mit einer 1. Mahnung angemahnt.

- Wird dieser Betrag nicht gezahlt, erfolgt genau 1 Monat später die 2.Mahnung.
- Sollte der offenstehende Betrag nicht gezahlt werden, erfolgt der Sperrauftrag zur Energieunterbrechung gem. § 19 der StromGVV–Stromgrundversorgungsverordnung einen Monat später. Dies setzt eine Betragshöhe von mindestens 100,00 Euro voraus.
- Der Beginn der Unterbrechung ist dem Kunden, egal ob Firmen-oder Privatkunde, drei Tage im Voraus anzukündigen (§ 19 Abs.3 StromGVV).

- Als neuer Schritt (und das macht nicht jedes Versorgungs-Unternehmen) wurde ein Telefoninkasso in 2015 eingeführt. Hierin wird der Kunde nochmals freundlich und zielgerichtet auf die offenstehende Forderung hingewiesen. Dies alleine hat die durchgeführten Sperrungen um ca.20-25% gesenkt.

Sollten alle Maßnahmen nicht zum gewünschten Erfolg führen, bleibt als letzte Konsequenz nur die Einstellung der Energielieferung.

- Unabhängig davon wird präventiv mit den Sozialbehörden der Stadt – und des Landkreises Gießen zusammengearbeitet.
Nicht zu vergessen das Job-Center, zu dem ein sehr enger Kontakt besteht und laufende Energiekosten,
 - nach Zustimmung des Kunden direkt mittels Abtretungen übergeleitet werden können.

Generell besteht die Prämisse, Energierückstände überhaupt nicht entstehen zu lassen.

Entwicklung der Sperrungen seit 2010

- **2010** **1.167**
- **2011** **1.231**
- **2012** **1.127**
- **2013** **1.146**
- **2014** **1.031**
- **2015** **683** **Stand 26.11.15**

**Die Entwicklung in Gießen läuft gegen den Trend,
da die vorgelagerten Maßnahmen besonders
greifen.**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie Fragen? Wir beantworten sie Ihnen gerne:

Stadtwerke Gießen AG

Lahnstraße 31

35398 Gießen

Telefon **0800 23 02 100***

info@stadtwerke-giessen.de

www.stadtwerke-giessen.de

* kostenfrei aus dem dt. Festnetz und allen dt. Mobilfunknetzen